

Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH
Ostlandstr. 5
46325 Borken

Kundennummer 3025014
hier: Kommunikation mit „Neu“-Kunden

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit geraumer Zeit sind über 50% der Schmalfelder Haushalte durch Vertragsunterzeichnung „Neu“-Kunden Ihres Unternehmens. Diese Neukunden werden z.Zt. in vollem Umfang der Firma mih GmbH, Münster, bzw. deren Subunternehmer aus (Ost-)Europa überlassen, die zwar sehr gute Arbeit verrichtet, aber, bis auf einen, der deutschen Sprache kaum mächtig ist. Zur Zeit treten unter den über 400 Haushalten diverse große und kleine Fragen auf, die im Prinzip nur von unserem Vertragspartner, der Deutschen Glasfaser Home oder Wholesale oder ??? GmbH, Borken oder Bad Segeberg oder wo auch immer, beantwortet werden sollten.

Wir haben aber keinen Ansprechpartner mehr in Ihrem Unternehmen seit wir unterschrieben haben.

Der Gemeinderat ist in den regelmäßigen Sitzungen involviert. **Wir „Neu“-Kunden werden aber im Regen stehengelassen.**

Bitte ändern Sie dies und teilen uns wenigsten die Kontaktdaten des für uns zuständigen Servicemitarbeiter mit. Ich kann diese Daten dann auch über meine Internetseite [glasfaser.dascheberg.de](https://d.docs.live.net/3827717936e76b11/Dokumente/Telefon/DGF_Ansprechpartner_Suche.docx) veröffentlichen.

Danke.

Mit freundlichen Grüßen

Dieter Ascheberg